

## Oproepagenda - HZD

Deze handleiding beschrijft hoe je de Oproepagenda gebruikt. De oproepagenda bevat per zorgstraat:

- de patiënten die de juiste ICPC-codes<sup>1</sup> hebben
- hoofdbehandelaar huisarts hebben
- geen hoofdbehandelaar hebben
- geen zorgweigeraar zijn.

Dit rapport geeft bij deze patiënten aan dat het nodig is om hen op te roepen.

Het doel van de oproepagenda is om inzicht te geven welke patiënten in aanmerking komen om op te roepen voor een algemene of specifieke controle. Om te bepalen of een patiënt in aanmerking komt, kijken we of de datum van de laatste controle in de afgelopen 12 maanden valt.

Om te bepalen wanneer een patiënt voor het laatst op controle is geweest kijken we per zorgstraat naar een aantal meetwaarden (zie tabel). Kijk naar de laatste datum van de meetwaarden. Is deze langer dan 12 maanden geleden, dan krijgt de patiënt een roodgekleurde 'ja' in de kolom 'Oproepen', met daarachter de controle waarvoor de patiënt nog opgeroepen dient te worden. De datum van de laatste uitslag van deze meetwaarde wordt getoond in de kolommen rechts van de kolom 'Oproepen'

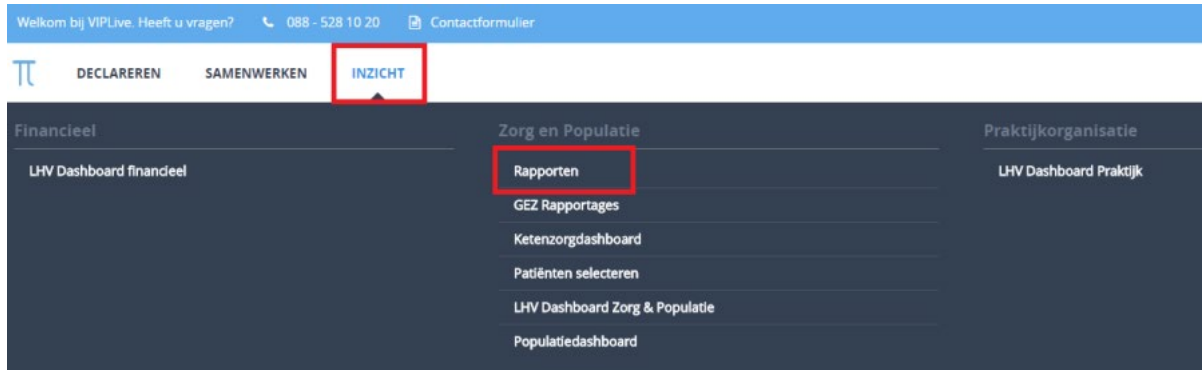
Zorgstraat	Controle	Controlefrequentie	Meetwaarden
COPD	Functioneren	1 x per jaar	2402, CCQT RQ of 2210, MRCD RQ
	Rookgedrag	1 x per jaar	1739, ROOK AQ
	Inhalatietechniek	1x per jaar voor patiënten met inhalatiemedicatie	1608, ASIT RQ Minimaal 1 voorschrift R03A of R03B <12mnd
DM	eGFR	1 x per jaar	524, KREA O MK of 1918, KREA O FB of 1919, KREM O FB of 3583, KREC O FB
	Voetonderzoek	1 x per jaar	Laatste voetonderzoek: 1641, DBLO LV LI of 1642, DBLO LV RE of 1697, INSP LV LI of 1698, INSP LV RE of 1710, MOFV NS LI of 1711, MOFV NS RE of 2196, RIVU SQ

<sup>1</sup> Een overzicht van deze ICPC-codes per zorgstraat vind je in de handleidingen 'Kwartaalrapport indicatoren'.



## Waar is de oproepagenda te vinden in VIPLive?

De oproepagenda vind je in VIPLive onder Rapporten. Log in op [www.viplive.nl](http://www.viplive.nl) met je gebruikersnaam en wachtwoord. Ga vervolgens naar 'Inzicht' en klik onder het kopje 'Zorg en Populatie' op 'Rapporten' (zie onderstaande afbeelding).



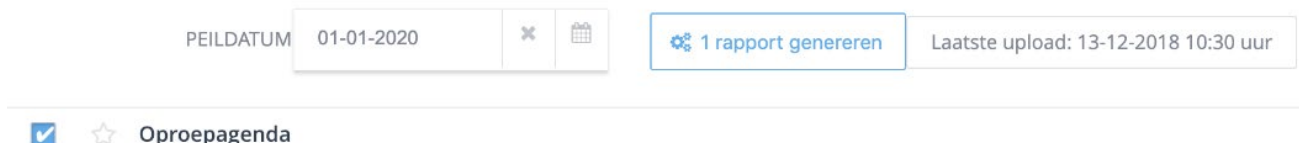
Vervolgens zie je in het scherm een dropdown staan met 'categorie'. Als je hierop klikt, komt er een lijst in beeld met verschillende rapportcategorieën die voor jouw praktijk aan staan. Je ziet in dit rijtje 'Oproepagenda' staan. Klik hierop en de oproepagenda komt bij 'Zoekresultaten' te staan. Download het rapport door op 'Download rapport' te klikken. Zie je geen knop 'Download rapport' in beeld? Dan is het zaak om de oproepagenda nog aan te vragen. Hoe je dit doet, lees je hierna onder het kopje 'Hoe kies of verander je u de peildatum van de oproepagenda'.

## Peildatum

Voor de oproepagenda kun je een peildatum kiezen. De peildatum is de datum tot wanneer gegevens meegenomen worden in het rapport. Voorbeeld: de peildatum is 01-01-2019. De controlefrequentie voor DM2 is 1x per jaar, het rapport kijkt dan of de patiënt op controle is geweest tussen 01-01-2018 en 01-01-2019. Is de patiënt voor 01-01-2018 voor het laatst op controle geweest, dan geeft de oproepagenda aan dat het nodig is om de patiënt weer op te roepen voor een controle. Je kan de peildatum ook in de toekomst leggen (bijv. 01-01-2020). Bij een controlefrequentie van 1x per jaar wordt dan gekeken of de patiënt tussen 01-01-2019 en 01-01-2020 is geweest. Zo niet, dan geeft de oproepagenda aan dat het nodig is om de patiënt op te roepen. Dit kan handig zijn als je wilt weten wie er nog voor 01-01-2020 een oproep kan ontvangen, om voor het einde van het jaar klaar te zijn met de controles.

## Hoe kies of verander je de peildatum van de oproepagenda?

Als de oproepagenda nog niet gegenereerd is, zie je nog geen knop 'Download rapport' in beeld. Je kan dan een peildatum kiezen. Als je een andere peildatum wilt voor de oproepagenda, kan je deze ook aanpassen. Dit doe je door de Oproepagenda te selecteren (klik op het vierkantje zodat er een vinkje in komt te staan, zie afbeelding hieronder). Dan komt de 'Peildatum' in beeld (zie afbeelding hieronder). Deze kan je invoeren of aanpassen door op het kalendertje te klikken. Als je de gewenste peildatum hebt geselecteerd klik je de knop '1 rapport genereren'.





## VIP HET KAN ZEKER

De Oproepagenda wordt nu opnieuw gegenereerd. Zodra de download knop in beeld komt, kan je de Oproepagenda downloaden. Je ziet dan naast 'Download rapport' de gekozen peildatum staan (zie hieronder).

Peildatum: 01-01-2020

 [Download rapport](#)

### Hoe is de oproepagenda opgebouwd?

De oproepagenda bevat voor iedere zorgstraat een tabblad waarop de patiënten binnen de betreffende zorgstraat te vinden zijn (zie afbeelding). De patiënten die opgeroepen gaan worden staan bovenaan en zijn op geboortemaand gesorteerd.



Deze handleiding gebruikt de zorgstraat DM2 als voorbeeld om de mogelijkheden binnen de oproepagenda uit te leggen. Voor de andere zorgstraten op de andere tabbladen werkt de oproepagenda vrijwel hetzelfde. Hier volgt een voorbeeld van een DM2 patiënt die in aanmerking komt om opgeroepen te worden.

Patientnummer	Geboortemaand	Geslacht	Hoofdbehandelaar DM	Controlebeleid DM2	Advies follow-up fundusscreening DM2	Fundus controlefrequentie	Oproepen DM	Laatste controle eGFR datum	Laatste controle voetonderzoek datum	Laatste funduscontrole datum	Verenigingsuit DM2 bij
1	V	huisarts	2x per jaar	1 jaar (reguliere controle)	1x per 2 jaar	1x per 2 jaar	ja (eGFR)	07-06-2017	20-04-2018	07-09-2018	
1	V	huisarts	2x per jaar	2 jaar (reguliere controle)	1x per 2 jaar	1x per 2 jaar	ja (eGFR); ja (fundus)	14-12-2017	14-06-2018	01-11-2017	
2	M	huisarts	2x per jaar	2 jaar (reguliere controle)	1x per 2 jaar door huisarts en verwijzing naar oogarts	1x per 2 jaar door huisarts en verwijzing naar oogarts	ja (voet)	06-08-2018	30-11-2017	02-11-2018	
2	V	huisarts	2x per jaar		Overwegen of controle nog noodzakelijk is		nee	21-09-2018	20-09-2018	20-09-2018	

In de afbeelding hierboven zie je vier patiënten. Bij alle vier de patiënten zie je data van de laatste controle eGFR, voetonderzoek en funduscontrole.

Met een peildatum van 01-01-2019 valt bij de eerste patiënt zowel voetonderzoek als funduscontrole binnen de controletermijn (advies follow-up fundusscreening is niet bekend, dus de nieuwe richtlijn funduscontrole wordt hier aangehouden). De laatste eGFR controle is langer dan een jaar geleden. De eerste patiënt komt dus in aanmerking voor een oproep voor controle van de eGFR.

Bij de tweede patiënt vallen zowel de eGFR als de funduscontrole niet binnen de controletermijn. Bij de fundus is de meetwaarde advies follow-up fundusscreening ingevuld met antwoord 1x per jaar (reguliere controle). De controlefrequentie op basis van de nieuwe richtlijn funduscontrole geeft een controlefrequentie van 1x per 2 jaar aan. Omdat follow-up fundusscreening leidend is, wordt er gekeken naar registratie in het afgelopen jaar. Met een laatste controle op 01-11-2017 krijgt de patiënt dus ook een oproep voor de funduscontrole.

Bij de derde patiënt valt de datum van het laatste voetonderzoek niet in het afgelopen jaar. Deze patiënt ontvangt daarom een oproep voor voetonderzoek.

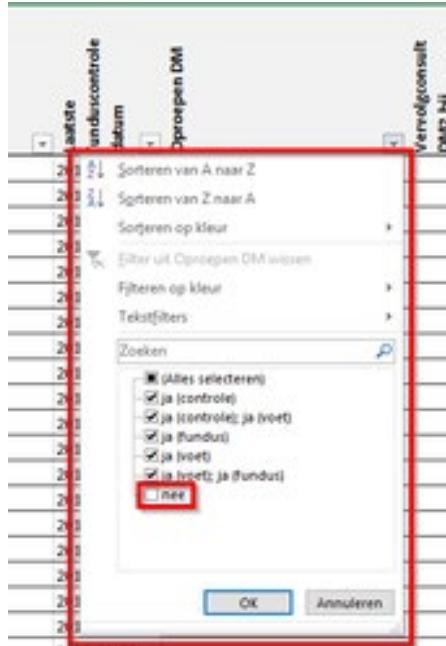
De vierde patiënt hoeft niet opgeroepen te worden. De eGFR en het voetonderzoek zijn in het afgelopen jaar geregistreerd en de patiënt was ouder dan 80 jaar bij de laatste funduscontrole met uitslag geen retino- of maculopathie.



## VIP HET KAN ZEKER

### Alle patiënten die binnen een zorgstraat in aanmerking komen voor een oproep

Het uiteindelijke doel van de oproepagenda is om te laten zien welke patiënten in aanmerking komen voor een oproep, gebaseerd op de laatste datum van bepaalde meetwaarden (zie tabel bovenaan de handleiding). De aangemerkte patiënten voor een oproep staan standaard bovenaan in het rapport. Onderaan staan de patiënten die niet opgeroepen hoeven te worden.



Om een lijst te krijgen van alleen patiënten die je terug wilt zien voor een controle, kan je ook de filterfunctie binnen Excel gebruiken. We nemen weer de DM2 patiënten als voorbeeld (je kan hetzelfde doen voor COPD en CVRM patiënten). Om te zien welke DM2 patiënten allemaal voor controle in aanmerking komen, klik je op het pijltje naast de kolom 'Oproepen DM'. Dit is de filterknop.

Als je hierop klikt opent een filter waarbij je 'nee' uit kan vinken. Er blijft dan een lijst patiënten over die allemaal een 'ja' hebben in de kolom Oproepen DM2 en dus allen in aanmerking komen voor een oproep voor een of meerdere DM2 controles.

Je kan er in dit filter ook voor kiezen om alle patiënten van 1 controle weer te geven. Hiervoor vink je alleen de antwoorden aan met de controles die je wilt zien. Alle andere antwoorden en het antwoord 'nee' vink je uit. Als je bijvoorbeeld alle patiënten wil zien die voor een funduscontrole in aanmerking komen voer je het filter als volgt uit: Je houdt zo alleen de patiënten over voor een funduscontrole.

